

**Odpowiedź Rektora WSPA do Studentów w sprawie raportu z badania opinii studentów
za semestr letni roku akademickiego 2024/2025**

Szanowni Państwo,

Drodzy Studenci Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Administracji w Lublinie,

serdecznie dziękuję wszystkim, którzy wzięli udział w badaniu opinii dotyczącym jakości kształcenia oraz funkcjonowania naszej Uczelni. Państwa głos jest niezwykle ważny i stanowi dla nas cenne źródło informacji o tym, jak postrzegacie proces dydaktyczny, relacje z wykładowcami oraz organizację studiów.

Wyniki badań, przygotowane przez Panią dr Ewę Miszczak, prof. WSPA - Pełnomocnika Rektora ds. Ewaluacji Jakości Kształcenia - zostały przekazane do analiz Dziekanom i Zespołom ds. Jakości Kształcenia wszystkich kierunków. Na ich podstawie opracowano działania naprawcze i rekomendacje. Każdy z Dziekanów przeanalizował raport swojego kierunku i przygotował odpowiedzi oraz propozycje rozwiązań w odniesieniu do zgłoszonych przez studentów uwag.

1. Komunikacja z wykładowcami i przestrzeganie zasad zaliczenia

Większość z Państwa pozytywnie oceniła kontakt z wykładowcami oraz przejrzystość zasad zaliczania przedmiotów. W pojedynczych przypadkach pojawiły się jednak sygnały o zmianach zasad w trakcie semestru. W związku z tym przypominamy wszystkim nauczycielom akademickim, że warunki zaliczenia przedmiotów muszą być przedstawiane na początku semestru i nie mogą ulegać modyfikacji. Dziekani podczas zebrań kadrowych zwrócą na to szczególną uwagę.

W ramach analiz przekazanych przez Dziekanów potwierdzono, że zajęcia w większości przypadków odbywały się w pełnym wymiarze godzin, a w sytuacjach wyjątkowych (np. krótsze nagrania zajęć spowodowane prośbami studentów o brak przerw lub usterkami technicznymi) zostały podjęte działania naprawcze i przypomniano kadrze o konieczności rzetelnej realizacji programu zajęć.

W przypadkach zgłoszeń dotyczących sposobu prowadzenia zajęć, Dziekani przeprowadzili rozmowy wyjaśniające z wykładowcami, a w sytuacjach wymagających interwencji - podjęto decyzje o zmianach kadrowych. Wszyscy prowadzący zostali również zobowiązani do utrzymywania wysokich standardów dydaktycznych i przestrzegania zasad określonych w sylabusach.

Ponadto, na wniosek jednej z Dziekan, zaplanowano szkolenie dla kadry dydaktycznej z zakresu opracowywania sylabusów i planowania procesu kształcenia, które zostanie zrealizowane w ramach działań Centrum Jakości Kształcenia.

2. Kultura i etyka akademicka

Pojedyncze uwagi dotyczące niewłaściwego języka lub tonu wypowiedzi wykładowców zostały potraktowane bardzo poważnie. Każda zgłoszona sytuacja została indywidualnie omówiona przez Dziekanów z zainteresowanymi osobami. W razie potrzeby podjęto odpowiednie decyzje kadrowe, a wszystkim wykładowcom przypomniano o konieczności przestrzegania zasad etyki i kultury akademickiej w kontaktach ze studentami.

3. Treści kształcenia i potrzeby studentów

Z raportu wynika, że większość z Państwa pozytywnie ocenia poziom merytoryczny zajęć oraz zgodność treści z tematami sylabusów. Jednocześnie część studentów - zwłaszcza studiów niestacjonarnych - wskazała na potrzebę większego udziału przedmiotów kierunkowych i praktycznych.

W odpowiedzi na te postulaty Dziekani dokonają przeglądu planów studiów i zweryfikują możliwość wprowadzenia dodatkowych zajęć o charakterze specjalistycznym i praktycznym.

Na kierunku Administracja Dziekan kierunku zapowiedział możliwość zwiększenia liczby zajęć praktycznych, w tym wizyt studyjnych w instytucjach publicznych - w miarę możliwości organizacyjnych.

4. Organizacja zajęć i planowanie zjazdów

Zgłoszone postulaty dotyczące przeciążenia zajęć w czasie jednego zjazdu zostały przyjęte do realizacji. W miarę możliwości Uczelnia będzie dążyć do bardziej równomiernego rozłożenia godzin dydaktycznych. Dla studentów studiów niestacjonarnych rekomendujemy rozważenie zwiększenia liczby zjazdów w siedzibie uczelni, tak by uniknąć zbyt długich bloków zajęć w jednym dniu i poprawić komfort uczestnictwa w procesie kształcenia.

5. Strona internetowa i platforma e-learningowa

Cieszy nas, że większość studentów pozytywnie ocenia stronę internetową oraz platformę zdalnego nauczania. Wskazane uwagi dotyczące braku powiadomień o nowych materiałach i drobnych problemów technicznych zostały przekazane do działu IT. Zależy nam, aby platforma była jeszcze bardziej intuicyjna i wspierała efektywną komunikację między studentami a wykładowcami.

6. Administracja i obsługa studentów

Dziękujemy za bardzo dobre opinie dotyczące pracy dziekanatów i działów administracyjnych. Wszystkie uwagi dotyczące komunikacji telefonicznej i mailowej zostały przekazane kierownikom jednostek. Zapewniamy, że dokładamy starań, aby kontakt ze studentami był szybki, uprzejmy i skuteczny.



7. Dalsze działania i rozwój jakości kształcenia

W ramach realizacji rekomendacji zaplanowano:

- ✓ cykliczne szkolenia dla wykładowców, m.in. z zakresu opracowywania sylabusów i metod dydaktycznych,
- ✓ przypomnienie kadrze akademickiej zasad komunikacji i etyki zawodowej,
- ✓ analizę planów studiów pod kątem rozszerzenia komponentu praktycznego,
- ✓ wzmocnienie kontaktu dziekanów ze studentami poprzez spotkania informacyjne i konsultacyjne.

8. Podziękowanie i dalsza współpraca

Dziękuję wszystkim studentom za zaangażowanie w życie Uczelni i konstruktywne opinie. Państwa głos jest jednym z filarów systemu doskonalenia jakości kształcenia w WSPA.

Każda uwaga została przeanalizowana, a informacje zwrotne przekazane właściwym jednostkom. Zachęcamy do dalszego udziału w badaniach i konsultacjach - wspólnie możemy budować jeszcze lepszą uczelnię.

Z wyrazami szacunku

dr Maria Mazur, prof. WSPA

REKTOR

