#### karta przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej |

1. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. Kierunek studiów | Pielęgniarstwo |
| 1.2. Forma i ścieżka studiów | Stacjonarne |
| 1.3. Poziom kształcenia | Studia I stopnia |
| 1.4. Profil studiów | Praktyczny |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.5. Specjalność | - |
| 1.6. Koordynator przedmiotu | Mgr Beata Kocięcka-Gagoś |

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1. Przynależność do grupy przedmiotu | Kierunkowy/praktyczny |
| 2.2. Liczba ECTS | 2 |
| 2.3. Język wykładów | Polski |
| 2.4. Semestry, na których realizowany jest przedmiot | II |
| 2.5.Kryterium doboru uczestników zajęć | - |

1. Efekty uczenia się i sposób prowadzenia zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Cele przedmiotu |
|
| C1 | Opanowanie wiedzy dotyczącej zasad współpracy w zespołach opieki zdrowotnej, roli przywództwa, stylów zarządzania. |
| C2 | Kształtowanie umiejętności planowania i organizacji pracy zespołowej, wyznaczania priorytetów, uwzględniania i identyfikacji czynników zewnętrznych wpływających na pracę. |
| C3 | Poznanie procesu podejmowania decyzji oraz zdobycie umiejętności wskazywania i rozwiązywania problemów i konfliktów zachodzących w zespole. |

3.2. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **WIEDZY** zna i rozumie | | |
| W1 | priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu | PL.C1\_W43  PL.C1\_W44  PL.C1\_W45  PL.C1\_W46  PL.C1\_W47  PL.C1\_W48 |
| W2 | znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy |
| W3 | rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety |
| W4 | proces podejmowania decyzji w zespole |
| W5 | metody samooceny pracy zespołu |
| W6 | czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole |
|  | Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI** potrafi |  |
| U1 | analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej | PL.C1\_U53  PL.C1\_U54  PL.C1\_U55  PL.C1\_U56  PL.C1\_U57 |
| U2 | korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu |
| U3 | wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu |
| U4 | planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy |
| U5 | identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej |
|  | Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **KOMPETENCJI** jest gotów do |  |
| K1 | zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu | PL\_K05 |
| K2 | dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych | PL\_K07 |

3.3. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar godzinowy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wykład | Ćwiczenia | Projekt | Warsztat | Laboratorium | Seminarium | Lektorat | Samokształcenie | Inne | **Punkty ECTS** |
| 20 | 10 |  |  |  |  |  | 20 |  | 2 |

3.4. Treści kształcenia

RODZAJ ZAJĘĆ: wykłady

1. Praca zespołowa w opiece zdrowotnej, zasady działania, rodzaje zespołów.
2. Zespół skoncentrowany na celu – motywacja do jego osiągnięcia.
3. Style zarządzania w zespołach opieki zdrowotnej. Rola przywództwa. Pielęgniarka jako lider zespołu.
4. Organizowanie pracy własnej i zespołowej. Komunikacja w zespole.
5. Korzyści wynikające z pracy w zespole. Ocena pracy zespołowej.

RODZAJ ZAJĘĆ: Ćwiczenia

1. Planowanie i realizacja pracy w zespołach opieki zdrowotnej. Ustalanie priorytetów. Role w zespole.
2. Proces podejmowania decyzji.
3. Wybrane modele organizacyjne w opiece zdrowotnej.
4. Czynniki zakłócające pracę zespołu. Efektywność pracy zespołowej.
5. Budowanie relacji w zespołach opieki zdrowotnej. Komunikacja w zespole. Rozwiązywanie problemów i konfliktów. Techniki negocjacji i motywacji.

Samokształcenie: Student poszerza swoje zainteresowanie w zakresie współpracy w zespole, przedstawia techniki przydatne w rozwoju współpracy.

3.5. Metody weryfikacji efektów uczenia się (zaznaczyć „X” w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Symbol efektu** | **Metody dydaktyczne**  **(lista wyboru)** | **Metody weryfikacji**  **(lista wyboru)** | **Sposoby dokumentacji**  **(lista wyboru)** |
| WIEDZA | | | |
| W1-W6 | Wykład z prezentacją multimedialną. | Zaliczenie cząstkowe modułów tematycznych - test wiedzy (kolokwium), kolokwium zaliczeniowe - test wiedzy. | Kwestionariusz testu. |
| UMIEJĘTNOŚCI | | | |
| U1-U5 | Analiza tekstów z dyskusją, praca indywidualna i w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja, burza mózgów), prezentowanie aktualnych problemów na forum grupy, prezentacja multimedialna z wykorzystaniem metody kształcenia na odległość | Obserwacja w trakcie zajęć, projekt, bieżąca informacja zwrotna. | Karta oceny projektu, raport z obserwacji. |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | | |
| K1-K2 | Obserwacja. | Przedłużona obserwacja nauczyciela, opinie kolegów, samoocena. | Raport z obserwacji, karta samooceny. |

Kryteria oceny efektów uczenia się

|  |
| --- |
| Obecność na wykładach i ćwiczeniach - 100%  Wykład - podstawą dopuszczenia do zaliczenia jest pozytywne zaliczenie cz. ćwiczeniowej.  Zaliczenie końcowe: pozytywna ocena z testu wiedzy jednokrotnego wyboru oznacza uzyskanie co najmniej 60% punktów z testu pisemnego.  Testy wiedzy: 20 zadań testowych  Kryteria oceny:   Zakres ocen:  5,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 93-100%  4,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 85-92%  4,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 77-84%  3,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 69-76%  3,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 60%-68%  2,0 – student zaliczył efekty uczenia się poniżej 60%  Ćwiczenia - przygotowanie przez studenta projektów wg tematyki ćwiczeń. Student otrzymuje opracowany opis przypadku lub materiały źródłowe. Na ich podstawie oraz w oparciu o dostępną literaturę przygotowuje projekt wg tematyki.  Kryteria oceny:  - wykazanie wiedzy i zrozumienia tematyki z zakresu realizowanego przedmiotu, potwierdzających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się : 0-6 pkt.,  - klarowność opracowania tekstu – poprawna terminologia: 0-3 pkt., - prawidłowy układ opracowania : 0-3 pkt.,  - dobór piśmiennictwa polskiego i zagranicznego : 0-3 pkt.  Zaliczenie projektów według kryterium:  5,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 93-100%  4,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 85-92%  4,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 77-84%  3,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 69-76%  3,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 60%-68%  2,0 – student zaliczył efekty uczenia się poniżej 60%.  Samokształcenie - student poszerza swoje zainteresowanie w zakresie współpracy w zespole, przedstawia techniki przydatne w rozwoju współpracy. |

3.6. Zalecana literatura

**Podstawowa**

1. Bielińska I., Jakubczyńska Z., Efektywny zespół, Wydawnictwo Edgard, Warszawa, 2016.
2. Dobska M., Rogoziński K., Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej, PWN, Warszawa, 2017.
3. Ksykiewicz-Dorota A., Zarządzanie w pielęgniarstwie, PZWL, Warszawa, 2021.

**Uzupełniająca**

1. Dobska M., Dobski P., Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych, Wolters Kluwer, Warszawa, 2012.
2. Walshe K., Smith J., Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wolters Kluwer, Warszawa, 2011.
3. T. A. Karkowski, B. Pietrzak, Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2013.