#### karta przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Negocjacje i mediacje |

1. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. Kierunek studiów | Administracja |
| 1.2. Forma i ścieżka studiów | Stacjonarne/Niestacjonarne |
| 1.3. Poziom kształcenia | Studia II stopnia |
| 1.4. Profil studiów | Praktyczny |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.5. Specjalność | Administracja przedsiębiorcza |

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1. Przynależność do grupy przedmiotu | Do wyboru/Praktyczny |
| 2.2. Liczba ECTS | 2 |
| 2.3. Język wykładów | Polski |
| 2.4. Semestry, na których realizowany jest przedmiot | II |
| 2.5.Kryterium doboru uczestników zajęć | Studenci, którzy wybrali specjalność Administracja przedsiębiorcza |

1. Efekty uczenia się i sposób prowadzenia zajęć
   1. Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Cele przedmiotu |
|
| C1 | Zapoznanie studentów z istotą konfliktów oraz sposobami ich rozwiązywania. |
| C2 | Nabycie umiejętności praktycznych metod zastosowania mediacji i negocjacji w rozwiązywaniu konfliktów. |
| C3 | Nabycie umiejętności opracowania modelowego sposób rozwiązania sporu. |
| C4 | Wskazanie podstaw prawnych do przeprowadzania mediacji i negocjacji. |

3.2. Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Opis przedmiotowych efektów uczenia się | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **WIEDZY** zna i rozumie | | |
| W1 | ma w pogłębionym stopniu wiedzę dotyczącą przeprowadzania i rozwiązywania sporów za pomocą negocjacji i mediacji | A2\_W01  A2\_W03 |
| W2 | zna mechanizmy zachowań ludzkich w sytuacjach konfliktowych oraz alternatywne sposoby rozwiązywania konfliktów i sporów |
| W3 | zna różne rodzaje techniki negocjacyjne i ich charakterystykę |
| W4 | wymienia i opisuje rodzaje mediacji (sądowych i pozasądowych) |
| W5 | ma pogłębioną wiedzę o najlepszych praktykach stosowanych w rozwiązywaniu sporów |
|  | Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI** potrafi |  |
| U1 | wybrać adekwatną technikę rozwiązywania sporu do przedstawionego problemu | A2\_U04  A2\_U12  A2\_U13  A2\_U15 |
| U2 | wytłumaczyć różnicę między poszczególnymi rodzajami postępowania mediacyjnego |
| U3 | opracować modelowy sposób rozwiązania sporu |
| U4 | potrafi rozwiązywać kazusy z obszaru prawa międzynarodowego i krajowego dotyczące polubownego rozwiązywania sporów przy pomocy negocjacji i mediacji |
| U5 | pracować w zespole pełniąc rolę mediatora i negocjatora; umie przyjmować i wyznaczać zadania związane z prowadzeniem mediacji i negocjacji; ma umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację procedury mediacji i negocjacji zgodnie z etapami tego procesu |
| U6 | sprawnie zarządzać konfliktem, projektować i podejmować działania mediacyjne  i negocjacyjne zgodnie z możliwościami stron konfliktu |
|  | Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **KOMPETENCJI** jest gotów do |  |
| K1 | ma pogłębioną świadomość dotyczącą metod rozwiązywania sporów w drodze negocjacji i mediacji, wykazuje rozwagę i profesjonalizm w doborze metod pracy z klientem oraz odpowiedzialność za podejmowane decyzje i działania | A2\_K05 |

3.3. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar godzinowy - Studia stacjonarne (ST), Studia niestacjonarne (NST)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ścieżka | Wykład | Ćwiczenia | Projekt | Warsztat | Laboratorium | Seminarium | Lektorat | Inne | **Punkty ECTS** |
| **ST** |  |  |  | 30 |  |  |  |  | 2 |
| **NST** |  |  |  | 20 |  |  |  |  | 2 |

3.4. Treści kształcenia

RODZAJ ZAJĘĆ: Warsztat

1. Konflikt w procesie mediacji i negocjacji

2. Tradycyjne i współczesne sposoby rozwiązywania konfliktów

3. BATNA, WATNA i ZOPA

4. Modele zarządzania konfliktem

5. Metoda 4 kroków D

6. Techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami i ich rozwiązywanie

3.5. Metody weryfikacji efektów uczenia się (zaznaczyć „X” w odniesieniu do poszczególnych efektów)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Forma weryfikacji | | | | | | | | |
| Egzamin ustny | Egzamin pisemny | Projekt | Kolokwium | Zadania domowe | Referat/  Prezentacja | Dyskusje | Testy | Praca w grupach, case study |
| W |  |  |  |  |  |  | **X** |  | **X** |
| U |  |  |  |  |  |  | **X** |  | **X** |
| K |  |  |  |  |  |  | **X** |  | **X** |

3.6. Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Efekt uczenia się | Na ocenę 3 lub „zal.”  student zna i rozumie/potrafi/jest gotów do | Na ocenę 4 student zna i rozumie/potrafi/jest gotów do | Na ocenę 5 student zna i rozumie/potrafi/jest gotów do |
| W | 60-75% wiedzy wskazanej w efektach uczenia się | 76-91% wiedzy wskazanej w efektach uczenia się | 91-100% wiedzy wskazanej w efektach uczenia się |
| U | 60-75% umiejętności wskazanych w efektach uczenia się | 76-91% umiejętności wskazanej w efektach uczenia się | 91-100% umiejętności wskazanych w efektach uczenia się |
| K | 60-75% umiejętności wskazanych w efektach uczenia się | 76-91% umiejętności wskazanych w efektach uczenia się | 91-100% umiejętności wskazanych w efektach uczenia się |

3.7. Zalecana literatura

**Podstawowa**

1. M. Bobrowicz, Mediacja. Jestem za, Warszawa 2008;
2. A. Kalisz, A. Zienkiewicz, Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu, Warszawa 2009;
3. Ch. Moore, Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009, Tłum.   
   A. Cybulko, M. Zieliński.

**Uzupełniająca**

1. M. Bartosiak-Tomasiak, Konflikt – dramat czy szansa?, ,,Edukacja i Dialog”, nr 8, 1996, s. 22-26;
2. A. Lewicka(red.), Profesjonalny mediator. Zostań nim! Poradnik metodyczny, Lublin 2008.

4. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności studenta** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| **Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu studenta z nauczycielem akademickim w siedzibie uczelni** | **30** | **20** |
| **Praca własna studenta** | **20** | **30** |
| **SUMARYCZNE OBCIĄŻENIE GODZINOWE STUDENTA** | **50** | **50** |
| **Liczba punktów ECTS** | **2** | **2** |