**karta przedmiotu**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | **Socjotechniki w zarządzaniu** |

**1. Usytuowanie przedmiotu w systemie studiów**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1. Kierunek studiów | **Zarządzanie** |
| 1.2. Forma i ścieżka studiów | **Stacjonarne** |
| 1.3. Poziom kształcenia | **Studia II stopnia** |
| 1.4. Profil studiów | **Praktyczny** |
| 1.6. Specjalność | **-** |
| 1.7. Koordynator przedmiotu | **Dr Marta Komorska** |

**2. Ogólna charakterystyka przedmiotu**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1. Przynależność do grupy przedmiotu | **Kierunkowy/praktyczny** |
| 2.2. Liczba ECTS | **3** |
| 2.3. Język wykładów | **polski** |
| 2.4. Semestry, na których realizowany jest przedmiot | **III** |
| 2.5.Kryterium doboru uczestników zajęć | **brak** |

1. **Efekty uczenia się i sposób prowadzenia zajęć**
   1. **Cele przedmiotu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Cele przedmiotu** |
|
| C1 | Poznanie informacji z zakresu socjotechniki oraz psychologicznych mechanizmów wywierania wpływu społecznego. |
| C2 | Nabycie praktycznych umiejętności rozpoznawania socjotechniki w praktyce społecznej, zjawisk manipulacji w życiu codziennym oraz technik wpływu społecznego. |
| C3 | Ukształtowanie umiejętności stosowania socjotechnik w praktyce zarządzania grupami ludzkimi przedsiębiorstwie i firmie. |

* 1. **Przedmiotowe efekty uczenia się, z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje, wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis przedmiotowych efektów uczenia się** | **Odniesienie do kierunkowych efektów**  **uczenia się (symbole)** | **Sposób realizacji (X)** | | | |
| **ST** | | **NST** | |
| **Zajęcia na Uczelni** | **Obowiązkowe/dodatkowe\* zajęcia na platformie** | **Zajęcia na Uczelni** | **Obowiązkowe/dodatkowe\* zajęcia na platformie** |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **wiedzy** zna i rozumie | | | | | | |
| W1 | Pojęcia z zakresu funkcjonowaniem mechanizmów socjotechnicznych, umożliwiających rozpoznawanie, diagnozowanie i rozwiązywanie sytuacji związanych oddziaływaniem na zachowania jednostek i grup | Z\_W04 | X | X |  |  |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **umiejętności** potrafi | | | | | | |
| U1 | Analizować, interpretować i oceniać sytuację, w których stosowane są socjotechniki | Z\_U06 | X | X |  |  |
| Po zaliczeniu przedmiotu student w zakresie **kompetencji społecznych** jest gotów do | | | | | | |  |  |
| K1 | Realizowania wyznaczonych celów własnych i organizacyjnych ze świadomością odpowiedzialności za podejmowane decyzje | Z\_K03 | X | X |  |  |

**3.3. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar godzinowy - Studia stacjonarne (ST), Studia niestacjonarne (NST)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ścieżka** | **Wykład** | **Ćwiczenia** | **Projekt** | **Warsztat** | **Laboratorium** | **Seminarium** | **Lektorat** | **Obowiązkowe/dodatkowe[[1]](#footnote-1) zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w formie**  **……………….** | **Inne** | **Punkty ECTS** |
| **ST** | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |
| **NST** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Treści kształcenia** (oddzielnie dla każdej formy zajęć: (W, ĆW, PROJ, WAR, LAB, LEK, INNE). Należy zaznaczyć (X), w jaki sposób dane treści będą realizowane (zajęcia na uczelni lub obowiązkowe / dodatkowe zajęcia na platformie e-learningowej prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

**Wykład**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Treść zajęć** | **Sposób realizacji** | | | |
| **ST** | | **NST** | |
| ZAJĘCIA NA UCZELNI | OBOWIĄZKOWE / DODATKOWE\*[[2]](#footnote-2) ZAJĘCIA NA PLATFORMIE | ZAJĘCIA NA UCZELNI | OBOWIĄZKOWE / DODATKOWE\* ZAJĘCIA NA PLATFORMIE |
| 1. | Charakterystyka siatki pojęciowej dyscypliny, rodzajów i modeli uprawniania socjotechniki, cech i typologii działań socjotechnicznych, obszarów zastosowania wiedzy socjotechnicznej |  | X |  |  |
| 2. | Socjotechnika i psychomanipulacja -  Podatność osobista i grupowa. Podstawowe metody wywierania wpływu. |  | X |  |  |
| 3. | Manipulacja gospodarką i informacja o gospodarce  Manipulacja wewnątrz przedsiębiorstwa Piramidy finansowe i sprzedaż bezpośrednia |  | X |  |  |
| 4. | Rozpoznawanie manipulacji (środowiskowe, osobowe, terenowe, problemowe) i wykrywanie manipulacji  Przeciwdziałanie manipulacji z perspektywy przedsiębiorcy Przeciwdziałanie manipulacji z perspektywy klienta / konsumenta . |  | X |  |  |

**Ćwiczenia**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Treść zajęć** | **Sposób realizacji** | | | |
| **ST** | | **NST** | |
| ZAJĘCIA NA UCZELNI | OBOWIĄZKOWE / DODATKOWE\* ZAJĘCIA NA PLATFORMIE | ZAJĘCIA | OBOWIĄZKOWE / DODATKOWE\* ZAJĘCIA NA PLATFORMIE |
| 1. | Mechanizmy oddziaływania a postawy i zachowania ludzi. Praca w grupie. | X |  |  |  |
| 1. | Perswazja, manipulacja, facylitacja; metody porządkowania; metody przymusu itd. Praca w grupie | X |  |  |  |
| 2. | Reguły współpracy, walki i kompromisy między podmiotami, reguły socjotechniki w zarządzaniu zespołem. | X |  |  |  |
| 3. | Socjotechnika antropotechniczna i metody obrony przed jej konsekwencjami; socjotechnika nieantropotechniczna | X |  |  |  |
| 4. | Relacja socjotechniki i etyki; kwestia stosowalności socjotechniki w praktyce społecznej. | X |  |  |  |

**3.5. Metody weryfikacji efektów uczenia się** (wskazanie i opisanie metod prowadzenia zajęć oraz weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, np. debata, case study, przygotowania i obrony projektu, złożona prezentacja multimedialna, rozwiązywanie zadań problemowych, symulacje sytuacji, wizyta studyjna, gry symulacyjne + opis danej metody):

Metody prowadzenia zajęć: wykład podający i konwersatoryjny, dyskusja, pogadanka, prezentacja multimedialna, debata, zapoznanie się z tekstem źródłowym

Metody weryfikacji efektów uczenia: dyskusja, debata, praca pisemna zaliczeniowa

**3.6. Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Efekt uczenia się** | **Na ocenę 3 lub „zal.”**  **student zna i rozumie/potrafi/jest gotów do** | **Na ocenę 4 student zna i rozumie/potrafi/jest gotów do** | **Na ocenę 5 student zna i rozumie/potrafi/jest gotów do** |
| W | Podstawowe pojęcia z zakresu funkcjonowania mechanizmów socjotechnicznych, wymienia metody socjotechniki. | Pojęcia z zakresu funkcjonowania mechanizmów socjotechnicznych, wymienia i omawia metody socjotechniki oraz wskazuje na zastosowanie socjotechniki w praktyce społecznej | Pojęcia z zakresu funkcjonowania mechanizmów socjotechnicznych, wymienia i szczegółów omawia metody socjotechniki, wskazuje na zastosowanie socjotechniki w praktyce społecznej oraz tłumaczy relacje socjotechniki i etyki |
| U | Analizować mechanizmy oddziaływania na zachowania jednostek i grup ludzkich | Analizować mechanizmy oddziaływania na zachowania jednostek i grup ludzkich oraz interpretować przyczyny i cele stosowania socjotechnik | Analizować mechanizmy oddziaływania na zachowania jednostek i grup ludzkich oraz interpretować przyczyny i cele stosowania socjotechnik |
| K | Realizowania określonych celów własnych ze świadomością odpowiedzialności za podejmowane decyzje | Wyznaczania i realizowania określonych celów własnych i organizacyjnych ze świadomością odpowiedzialności za podejmowane decyzje | Wyznaczania i realizowania określonych celów własnych i organizacyjnych ze świadomością odpowiedzialności za podejmowane decyzje |

**3.7. Zalecana literatura**

**Podstawowa**

Antonides G., Zachowanie konsumenta, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2003;

Baruk A., Jak skutecznie oddziaływać na odbiorców?, Towarzystwo Naukowe Organizacji, Toruń 2006;

Bielska A., P. Smółka, Wywiad biznesowy, GAB 2017

Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi, Teoria i praktyka, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2010;

Doliński D., Techniki wpływu społecznego, Scholar 2008

Falkowski A., Psychologia zachowań konsumenckich, Gdańskie Wydawnictwo Psycholog., Gdańsk 2001.

Konecki K. (red)., Szkice z socjologii zarządzania, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2002;

Serafin T, K. Liedel, Otwarte źródła informacji w działalności wywiadowczej Difin 2014

Trejderowski T., Socjotechnika. Podstawy manipulacji w praktyce, Eneteia 2009

**Uzupełniająca**

G. Mikrut, K. Wiktor, Sekty za zamkniętymi drzwiami, WL 2004

S. Kizińczuk, Techniki manipulacji. Poznaj techniki manipulacji i już nigdy nie daj się "wpuścić w kanał"!, Złote myśli 2015

Ch. Hadnagy, Socjotechnika. Sztuka zdobywania władzy nad umysłami, Onepress 2012

R. Cialdini, Pre-swazja, GWP 2018.

**4. Nakład pracy studenta - bilans punktów ECTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rodzaje aktywności studenta** | **Obciążenie studenta** | |
| **studia ST** | **studia NST** |
| **Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu studenta z nauczycielem akademickim w siedzibie uczelni** | **30** |  |
| Zajęcia przewidziane planem studiów | 30 |  |
| Konsultacje dydaktyczne (mini. 10% godz. przewidzianych na każdą formę zajęć) | 5 |  |
| **Praca własna studenta** | **45** |  |
| Przygotowanie bieżące do zajęć, przygotowanie prac projektowych/prezentacji/itp. | 20 |  |
| Przygotowanie do zaliczenia zajęć | 25 |  |
| **SUMARYCZNE OBCIĄŻENIE GODZINOWE STUDENTA** | **75** |  |
| **Liczba punktów ECTS** | **3** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Data ostatniej zmiany | 14.10.2021 r. |
| Zmiany wprowadził | dr Marta Komorska |
| Zmiany zatwierdził |  |

1. Niepotrzebne usunąć [↑](#footnote-ref-1)
2. \*Niepotrzebne usunąć [↑](#footnote-ref-2)