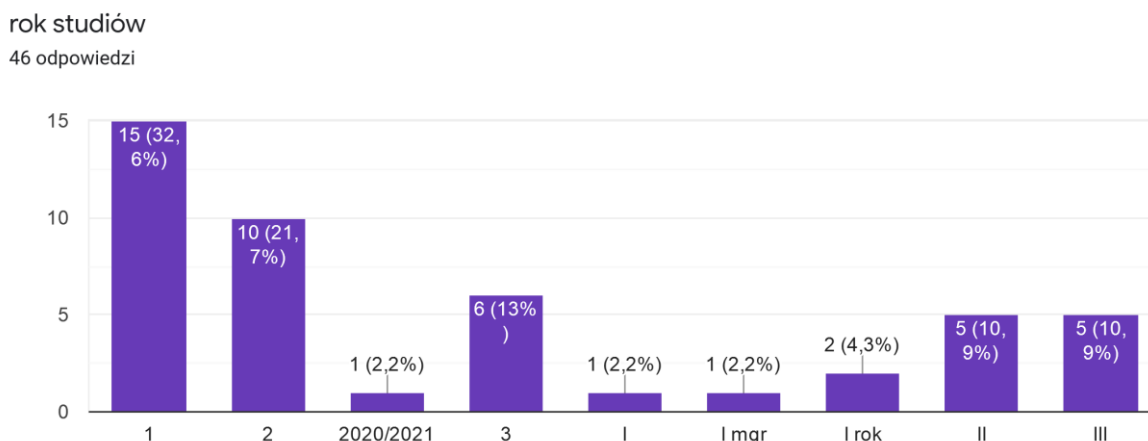


Raport z badania opinii studentów WSPA na temat pracy uczelni w roku akademickim 2019/20

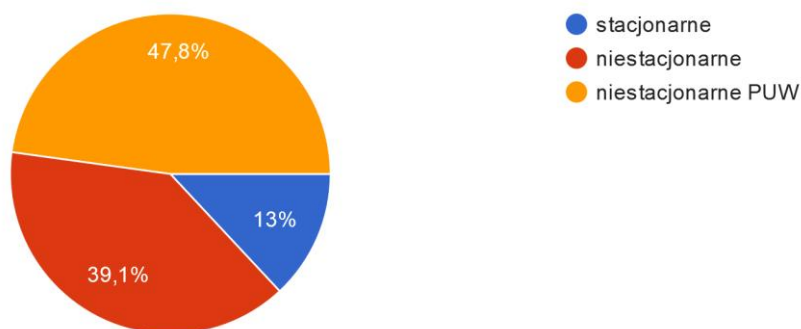
W anonimowych badaniach ankietowych na temat pracy naszej Uczelni wzięło udział 46 studentów z następujących kierunków: administracja, architektura, finanse i rachunkowość, informatyka, pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna, stosunki międzynarodowe, transport, zarządzanie. Przeważali studenci I roku, natomiast wraz ze stażem na Uczelni aktywność w wyrażaniu swojej opinii malała. W tym miejscu pragnę podkreślić, iż liczba ta stanowi jedynie niewielką część całej populacji studentów WSPA i w związku z tym wyniki niniejszych badań należy traktować jako **niereprezentatywne**. Mogą być jednakże przyczynkiem do podjęcia dalszych badań i dialogu ze wszystkimi studentami, aby uzyskać bardziej miarodajne informacje. Proszę zwrócić uwagę, iż jeśli przedstawiam wyniki w % to zawsze jest też odniesienie tej wartości do liczebności. W przypadku tak nielicznej próby badawczej (46 respondentów) wielkości wyrażone w odsetkach reprezentują w wielu przypadkach odpowiedzi kilku lub kilkunastu osób.



Wśród respondentów przeważali studenci niestacjonarni PUW (47,8%), najmniej licznie wypowiedzieli się studenci stacjonarni (13%).

tryb studiów

46 odpowiedzi



Na pytanie o możliwości dokonywania zmian w obowiązującym programie studiów, studenci odpowiadali w sposób bardzo zróżnicowany, niektórzy proponowali wprowadzenie większej ilości zajęć praktycznych, inni – wprowadzenie nauczania dodatkowego języka obcego (hiszpański lub niemiecki), jeszcze inni – zwiększenie ilości zajęć e-learningowych w formie on-line.

Z kolei w przypadku odpowiedzi na pytanie o zauważane braki w programie studiów większość odpowiadała, iż niczego w obecnym programie nie brakuje, a wręcz przeciwnie – niektórzy uważali, iż program jest przeładowany i przedmiotów jest zbyt dużo.

W przypadku pytania o szczególne trudności z uzyskaniem zaliczenia lub zdania egzaminu respondenci nie wskazywali żadnego tego typu przykładu. Zdarzały się wypowiedzi o jednostkowych trudnościach w przypadku przedmiotów matematycznych.

Na pytanie dotyczące praktyk zawodowych respondenci wypowiadali się pozytywnie, ponieważ w każdym przypadku ich organizacja ze strony uczelni i opiekuna praktyk w miejscu jej odbywania była bezproblemowa.

Odnosnie procesu dyplomowania, prowadzenia seminariów i samej obrony on-line studenci udzielali zróżnicowanych odpowiedzi. Większość studentów była zadowolona ze sposobu prowadzenia zajęć seminaryjnych i obrony on-line, chociaż łączyło się to z pewnym stresem i w niektórych przypadkach problemami technicznymi.

Kolejnym pytaniem zadany studentom było przestrzeganie przez nauczycieli praktyki podawania na początku zajęć zasad zaliczenia i organizacji pracy na przedmiocie. Większość respondentów stwierdziła, iż uzyskiwali takie informacje od prowadzących na pierwszych

zajęciach. Nieliczni respondenci wskazywali, iż w czasie prowadzenia zajęć na platformie w czasie „zamknięcia” zdarzało się, iż wykładowcy nie udzielili im takiej informacji.

W przypadku pytania o zasady oceniania studenci reprezentowali całe spektrum postaw i opinii, od bardzo pozytywnych, poprzez średnie do negatywnych, wielu stwierdzało, iż ocenianie jest sprawiedliwe i bez względu na osobę, natomiast inni wskazywali na praktykę faworyzowania niektórych studentów, zwłaszcza cudzoziemców ze Wschodu.

Przygotowanie merytoryczne wykładowców do zajęć zostało ocenione przez zdecydowaną większość studentów bardzo dobrze i dobrze. Niektórzy studenci natomiast ocenili to przygotowanie jako średnie lub słabe. Podobnie dobrze i bardzo dobrze zostało ocenione zaangażowanie wielu wykładowców w prowadzenie zajęć, zarówno w formie tradycyjnej (przed lockdown`em), jak i w formie e-learningowej. Nieliczni respondenci wskazywali na problemy niektórych wykładowców z prowadzeniem zajęć na platformie, w zmienionych warunkach. Zdecydowana większość wyżej oceniała zajęcia w formie tradycyjnej podczas spotkań w czasie zjazdów i zajęć stacjonarnych.

Studenci ocenili też pracę dziekanatu i to najczęściej pozytywnie, podkreślając sprawne działanie, kulturę osobistą i uprzejmość pracowników. Szczególne uznanie zdobyła po raz kolejny Pani Magda Tuszyńska.

Podobnie jest w przypadku oceny pracy działu rozliczeń ze studentami, gdzie dominują oceny pozytywne, wskazywanie na brak kłopotów z porozumieniem, dostępność i łatwy kontakt z pracownikami

Respondenci oceniający pracę biblioteki albo oceniali ją pozytywnie albo po prostu nie mieli okazji jeszcze korzystać z jej usług.

Generalnie dobrze oceniona została dostępność literatury wskazanej przez nauczycieli w sylabusach i wymaganiach do przedmiotu. W niektórych przypadkach studenci sygnalizowali trudności ze zdobyciem konkretnej pozycji w sytuacji zamknięcia bibliotek i braku dostępu do wypożyczeni.

Ocena wyposażenia sal wykładowych i pomieszczeń dydaktycznych jest zróżnicowana – od dobrej po znośną. Niektórzy studenci wskazywali, iż krzeselka są niewygodne, sale za małe dla takiej ilości słuchaczy, w salach brak klimatyzacji, co jest uciążliwe w gorące dni .

Podobnie oceny sprzętu komputerowego dostępnego dla studentów i wykładowców są zróżnicowane, chociaż większość ocenia je dobrze. Niektórzy wskazywali na zdarzające się

problemy techniczne ze sprzętem komputerowym i rzutnikami, oraz postulowali zaopatrzenie się przez Uczelnię w nowsze oprogramowanie.

Odpowiedzi na pytanie dotyczące źródeł informacji dotyczących spraw związanych ze studiowaniem w WSPA wskazują, iż w przeważającej mierze jest to uczelniana strona www i platforma.

Opinie dotyczące aktualności informacji dostępnych na stronie internetowej Uczelni są bardzo zróżnicowane – od opinii pozytywnych do negatywnych. Wielu respondentów stwierdza, iż nigdy nie mieli trudności z dostępem do strony www czy platformy i uzyskaniem potrzebnej informacji, natomiast inni wskazują na trudności w tym zakresie, związane z „nie intuicyjnością” strony.

Na pytanie otwarte o rodzaj potrzebnych informacji, których oczekują respondenci, uzyskano zróżnicowane odpowiedzi. Studenci wskazywali potrzebę uzyskania informacji o trybie pracy w nowym roku akademickim, o sprawach organizacyjnych, aktualnych informacji od wykładowców z wyprzedzeniem jeśli dotyczą zaliczeń, sprawdzianów, egzaminów itd.

Bardzo ważne są odpowiedzi na pytanie o atuty naszej Uczelni. Zdecydowana większość respondentów podkreśliła wyjątkowy i bardzo serdeczny stosunek pracowników do studentów, elastyczność i możliwość studiowania w trybie e-learningowym, naukę praktyczną, kreatywną i dobrze przygotowaną merytorycznie kadrę, dogodną lokalizację i obszerny parking oraz indywidualne podejście do studenta.

Odpowiedzi na pytanie o propozycje studentów dotyczące usprawnienia pracy na uczelni są dla nas wskazówką, którą warto byłoby wziąć pod uwagę. Badani wskazują, iż można byłoby usprawnić działanie platformy PUW tak, aby była ona bardziej intuicyjna, ogólną komunikację i przepływ informacji oraz działanie strony www, doskonalenie sposobu pracy w formie e-learningowej, częstsze spotkania z nauczycielami w formie on-line.

W ostatnim pytaniu o dodatkowe życzenia i postulaty badani umieszczali życzenia spotkania się w nowym roku akademickim znów w warunkach tradycyjnych, w murach uczelni a nie w formie on-line. Wielu studentów pragnie spotkać się na seminariach i zajęciach prowadzonych w sposób tradycyjny, a jeśli to nie będzie możliwe – poprzez aplikację Teams lub Zoom lub platformę WSPA, aby zobaczyć się „na żywo”.

Komentarz:

W świetle wyników z przeprowadzonych badań wyrażone opinie są w dużej mierze pozytywne. Zdarzają się wypowiedzi osób zawiedzionych lub sfrustrowanych sposobem prowadzenia zajęć on-line wymuszonych nadzwyczajną sytuacją związaną z ogłoszoną pandemią koronawirusa Covid-19. Jednakże wiele z tych głosów wyraża nadzieję na powrót do sytuacji normalności i dalsze kształcenie w murach uczelni w sposób tradycyjny, albo też na zastosowanie metod zapewniających skuteczniejsze i lepiej zorganizowane nauczanie on-line.

Zwracam uwagę jeszcze raz, iż ze względu na liczbę osób wypowiadających się w badaniach wyrażone opinie **nie są reprezentatywne** dla całej społeczności studentów WSPA. Najbardziej zbliżony do rzeczywistego zbiór opinii możemy uzyskać jedynie w sytuacji wyrażenia ich przez wszystkich lub prawie wszystkich studentów. Proponowałabym w tej sytuacji zobligowanie naszych studentów, w możliwy do zorganizowania sposób, do dokonywania tego typu ewaluacji.

Przygotowała dr Ewa Miszczak